

La PAQS lance la campagne *Briser vos habitudes* à Bruxelles et en Wallonie

Du 26 février au 2 mars, la Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients (PAQS) relayera la campagne internationale *Break The Rules* de l'IHI *Health Improvement Alliance Europe* à Bruxelles et en Wallonie. Traduite en Français par *Briser vos Habitudes*, cette action propose aux membres du personnel des institutions de soins ainsi qu'aux patients et à leur famille de répondre à une question :

Quelles habitudes voulez-vous briser pour améliorer les soins ?



Les institutions de soins ont pour objectif de proposer une expérience positive pour les patients, leurs familles et pour le personnel. Cependant, il peut arriver que certaines habitudes aient un impact inattendu et peuvent entraver l'amélioration des soins. Pour apporter un regard neuf sur notre système, durant une semaine, la PAQS propose d'identifier ces habitudes. Les réponses permettront de cibler des besoins en matière de qualité et de sécurité dans notre secteur et aideront les institutions participantes à déterminer des points d'amélioration. De plus, les résultats seront mis en perspective avec les pays européens participant au travers de l'IHI *Health Improvement Alliance Europe*.

Cette campagne a été développée par l'*Institute for Healthcare Improvement (IHI) Leadership Alliance*. Elle a déjà été menée plusieurs fois aux États-Unis et une fois, en 2017, en Europe. Lors des éditions précédentes, diverses habitudes à modifier ont pu être mises en lumière : supprimer des heures de visite restrictives pour certaines unités, diminuer les réveils injustifiés des patients pendant la nuit ou encore insister sur l'implication des proches de patients dans les soins.

Toutes les informations concernant la campagne sont disponibles sur : **www.paqs.be/briservoshabitudes**

La PAQS

La Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients (PAQS ASBL) apporte un soutien et un accompagnement aux institutions de soins bruxelloises et wallonnes dans le développement et la mise en œuvre de démarches d'amélioration continue. www.paqs.be



Personne de contact projet : Mathieu Louiset, Innovation & Improvement Officer, PAQS ASBL, mathieu.louiset@paqs.be, 02 880 62 77

Personne de contact presse : Audrey Mattelet, Communication, Education & Events Officer, PAQS ASBL, audrey.mattelet@paqs.be, 02 880 62 77