

	MODÈLE DE PARTENARIAT PATIENT	GUIDE "WORKING WITH PATIENT AND FAMILIES AS ADVISORS IMPLEMENTATION HANDBOOK"	DÉMARCHE CENTRÉE SUR LA CLIENTÈLE
ORGANISATION PARTENAIRE	ULB-CREGISI	Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)	Réseau Planetree Québec
OBJECTIF	<p>Recruter des patients partenaires suivant le modèle de partenariat patient pour les impliquer dans une dynamique de collaboration interprofessionnelle dans des projets d'amélioration continue de la qualité répondant à des besoins identifiés dans une unité/service spécifique</p> <p><i>Exemple : programme d'éducation thérapeutique, rencontres individuelles PP/ nouveau patient, gestion des événements indésirables, etc.</i></p>	<p>Développer des initiatives et projets avec des patients et leur famille au niveau institutionnel en vue d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients</p> <p>!! PAS NÉCESSAIREMENT CRÉER UN COMITÉ !!</p> <p><i>Exemple : projets ponctuels, participation à comité existant, auprès d'autres patients, etc.</i></p>	<p>Créer et maintenir une culture de soins, de services et de gestion qui soit véritablement et prioritairement centrée sur les personnes par l'application de valeurs, principes et critères et dès lors, l'obtention d'un label de certification</p>
RÔLE DE LA PAQS	<ul style="list-style-type: none"> • Réception des candidatures et sélection des hôpitaux ayant formulé une proposition d'un projet et les ressources nécessaires pour inclure des patients partenaires en partenariat avec l'équipe ULB-CREGISI • Pour la suite du projet, suivi par la PAQS avec un collaboratif (échanges des expériences) 	<ul style="list-style-type: none"> • Si intérêt d'une institution, accompagnement par la PAQS dans la mise en œuvre du guide en fonction de l'objectif défini par l'institution à partir de janvier 2018 • Traduction et présentation des différents outils par la PAQS • Mise en œuvre du projet et outils par l'institution • Suivi par la PAQS avec un collaboratif (échanges des expériences) 	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi par la PAQS avec un collaboratif (échanges des expériences)
RÔLE DE L'ORGANISATION PARTENAIRE	<ul style="list-style-type: none"> • Formulation d'une proposition d'accompagnement personnalisée par l'ULB-CREGISI en fonction du scope du projet • Investissement associé (€) • Mise en œuvre du projet et outils par l'institution avec le soutien de l'équipe ULB-CREGISI et suivi de la PAQS 		<ul style="list-style-type: none"> • Si intérêt d'une institution, prise de contact officielle avec Planetree • Investissement associé (€) • Suivi opérationnel par Planetree • Mise en application des valeurs et principes du programme Planetree sur base des critères définis (certification)
TIMING	<ul style="list-style-type: none"> • MI-JUILLET : Dossier de sélection avec identification du projet à réaliser incluant des patients partenaires • AOÛT : Proposition d'accompagnement avec calcul de l'investissement à consentir • AUTOMNE : Début de la sensibilisation et du recrutement des patients partenaires en fonction du projet • 2018-2019 : Collaboratif au niveau de la PAQS et suivi sur le terrain par équipe ULB-CREGISI 	<p>JANVIER 2018 : relance auprès des hôpitaux, n'ayant pas intégré le premier modèle de partenariat patient, pour travailler sur cet outil</p>	<p>Si intérêt par une institution ou deux, collaborative au niveau de la PAQS</p>